

田主丸中央病院 LINE 公式アカウント利用規約

(趣旨)

第1条 田主丸中央病院（以下「当院」といいます。）が運用する LINE 公式アカウント（以下「本アカウント」という。）の利用規約（以下「本規約」といいます。）を次のとおり定めます。

- 2 本規約は、本アカウントを利用する全ての方（以下「利用者」といいます。）に適用され、本アカウントを利用することにより、本規約に同意したものとみなされます。
- 3 利用者は、本アカウント上で提供されるサービスの利用に当たっては、本規約に加え、LINE ヤフー株式会社が定める共通利用規約等を遵守する責任を負います。

(利用方法)

第2条 利用者は、LINE アプリケーションをインストールし、当院が指定する方法により本アカウントを友だち追加することで、本アカウントを利用できます。

(配信する情報)

第3条 当院が本アカウントにより配信する情報（以下「配信情報」といいます。）は次のとおりです。

- (1) 医療や介護、当院に関するイベントや募集などの当院からのお知らせ
- (2) その他当院が適当と認める情報

(回答)

第4条 当院は、利用者からのメッセージに対し、あらかじめ当院が定めたキーワードに対する自動応答を除き、原則として個別の回答を行いません。

(アカウントの特性)

第5条 ネットワークの混雑や各プロバイダ、携帯電話サービス事業者、LINE 運営事業者等のシステム障害により、配信が遅れることや、配信されない場合があります。

- 2 一部の携帯端末の機種（以下「サポート対象外端末」といいます。）の設定により、配信情報を受信できない場合があります。
- 3 利用者のパソコンおよび携帯端末（以下「携帯端末」といいます。）の設定により、配信情報を受信できない場合があります。

(免責事項)

第6条 当院は、本アカウントにおける情報提供など利用者に提供するサービスについて、事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への

適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含まず。)がないことを明示的にも黙示的にも保証しません。また、当院は、利用者に対して、かかる瑕疵を除去して本サービスを提供する義務を負いません。

- 2 当院は、自らの故意または重過失がある場合を除き、利用者が本アカウントを利用したこともしくは利用することができなかったことによって生じる損害については、通常の損害を賠償する責任を負いません。
- 3 当院は、利用者により投稿された内容（コメント・写真・動画等）について一切責任を負いません。
- 4 当院は、本アカウントに関連して、利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- 5 本アカウントは、LINE ヤフー株式会社のシステムによって運用されており、LINE ヤフー株式会社のシステム運用状況に関しては一切回答しません。また、LINE ヤフー株式会社および第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、利用方法、技術的な質問などに関して、一切回答する義務を負いません。

（禁止事項）

第7条 本アカウントの利用にあたって、以下の行為は禁止します。利用者の行為が以下のいずれかに該当する場合、当院は、投稿の削除、利用者のアカウントのブロックその他当院が適切と判断する措置を講じることがあります。

- (1) 本人の承諾なく個人情報をも特定し、開示し、または漏洩する行為
- (2) 当院または第三者の名誉もしくは信用を傷つけ、または当院もしくは第三者を誹謗中傷する行為
- (3) 当院または第三者の著作権その他一切の知的財産権、肖像権、プライバシーその他の人格権その他法律上保護された権利・利益を侵害する行為
- (4) 法令または公序良俗に反する行為
- (5) 本アカウントの他の利用者その他第三者になりする行為
- (6) 広告・宣伝・アフィリエイトの目的その他当院が本アカウントを提供する趣旨に鑑みて判断される本来の目的以外の目的で本アカウントを利用する行為
- (7) LINE ヤフー株式会社が定めるLINE ヤフー共通利用規約において禁止行為とされる行為
- (8) その他当院が不適切と判断する行為

（知的財産権の帰属）

第8条 本アカウントに掲載する記事、写真、イラスト、音声、動画等に関する知的財産権は、当院または当院以外の正当な権利を有する第三者に帰属します。

(個人情報等取得した情報の利用目的・取扱い)

第9条 田主丸中央病院の個人情報保護方針があわせて適用されます。

2 利用者が本アカウントの利用に当たって友だち登録したLINE アカウント等については、本アカウントでの情報発信の目的以外での利用は行いません。ただし、統計データとして利用者または第三者に提供することがあります。(統計データとは、個人が特定できないように処理・加工したユーザの「登録者数」「年代」「性別」「居住地域」等を示します。)

(本規約の変更)

第10条 当院は、利用者への予告なしに本規約の変更を行う場合があります。変更後の本規約および効力発生日は、当院ウェブサイトもしくは本アカウントを通じて利用者に告知、または当院が定める方法により利用者に周知します。変更後の本規約は、効力発生日から効力を生ずるものとします。

(その他)

第11条 利用者と当院の間で紛争が生じた場合、当院が適切と思われる措置を講じます。

本規約は令和5年11月15日から施行します。